

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. GENERALITES

Les ventes de produit émanant de la société IRISTAB siège social : Olivier Girard Quartier le lingtier 26700 LA GARDE ADHEMAR - Siret : 75090905300027 Microentreprise : TVA non applicable art 293 B du CGI, sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant du client, qu'elle soit écrite ou non.

La confirmation d'une commande saisie sur le site internet www.iristab.fr matérialise de votre part l'acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales de vente. En commandant sur le site www.iristab.fr, vous reconnaissez avoir la pleine capacité à vous engager au titre des présentes et déclarez que l'acquisition de ces produits est destinée à un usage privatif.

Nous nous réservons la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment, les présentes conditions générales de vente. Seules les conditions générales de vente en vigueur lors de la prise de commande seront applicables. Les conditions générales de vente sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des biens souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

2. PRODUITS

2.1 Les produits et leur prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Les prix des produits sont exprimés en euros toutes taxes comprises, éco-participations incluse, hors participations aux frais de livraison..

Les offres de produits et les prix présentés sur www.iristab.fr ne sont valables que pour les commandes en ligne.

2.2 Les photographies, les illustrations et les textes présents sur www.iristab.fr ne sont pas contractuels tant qu'ils ne portent pas sur les qualités et caractéristiques essentielles du produit.

2.3 Si tous les produits sont conformes à la législation et réglementation françaises, il vous revient d'en apprécier leurs conditions de compatibilité avec leur usage, leur installation ainsi qu'avec les produits complémentaires déjà en votre possession. Cette appréciation avant toute commande est essentielle dans la mesure où, en dehors des règles relatives au délai de rétractation, aucun produit ne sera échangé ou remboursé pour convenance personnelle.

2.4 Vous êtes informé que les produits vendus sur www.iristab.fr le sont uniquement à l'usage des particuliers personnes physiques, ne sont pas destinés à un usage intensif ni professionnel, collectif ou associatif. A défaut, vous ne seriez plus en situation de faire valoir une quelconque garantie ni à notre endroit, ni à l'endroit d'ailleurs de nos propres fournisseurs.

2.5 Pour assurer la disponibilité de nos produits à l'égard de l'ensemble de nos clients, nous nous réservons la faculté de refuser d'honorer tout ou partie d'une commande appréciée anormale eu égard les quantités de produits habituellement commandées par un consommateur. De même, nous nous réservons la faculté de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait ou aurait existé un litige quant au paiement d'une commande antérieure.

3. COMPTE CLIENT

3.1 Pour exécuter vos achats avec une livraison vous devez au préalable procéder à la création d'un compte client. Celui-ci doit être créé soit avant toute commande en cliquant sur le lien qui figure en sur la page du site, soit au moment de la sélection du premier article dans le panier.

3.2 Pour créer votre compte, vous devez renseigner d'une part une adresse électronique et un mot de passe d'au moins 6 caractères. Pour tout accès à votre compte, un contrôle est systématiquement effectué par le système. Vous serez seul responsable des conséquences de l'utilisation de votre compte et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci. D'autre part, des renseignements complémentaires vous seront demandés pour poursuivre votre inscription (entreprise ou particulier, civilité, prénom, nom, date de naissance, adresse électronique,). Ces informations sont notamment nécessaires à la gestion des commandes. En conséquence, le défaut de fourniture de ces informations sollicitées équivaut à renoncer à la création d'un compte.

3.3 Aussi, en accédant à votre compte, vous pouvez : - consulter l'avancement de vos commandes en cours et consulter l'historique (de moins de 12 mois) de vos anciennes commandes, - modifier vos données personnelles, - choisir vos adresses de livraison, - gérer vos abonnements aux newsletters pour recevoir les actualités et les meilleures offres de IRISTAB.

Lorsque vous créez un compte sur www.iristab.fr, nous nous engageons de vous permettre d'y accéder à tout moment pendant au moins 12 mois. Au-delà de ce délai, et pour des raisons notamment techniques et de conservations des données, nous nous réservons la faculté de le désactiver, sans formalité particulière, à tout moment pour une absence de commande de plus 12 mois. En cas de fraude de votre part, la désactivation se fera de plein droit même en présence d'une commande de moins de 12 mois. Dans l'hypothèse où vous souhaiteriez désactiver votre compte, vous êtes invité à en faire la demande en contactant notre Service Client. Nous nous engageons à désactiver le compte dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de cette demande. La désactivation du compte supprime toutes les données qui étaient conservées (historique de commandes, données personnelles....). Cela étant, la désactivation d'un premier compte, qu'elle soit à votre initiative ou à la nôtre (en dehors de la fraude), ne vous prive pas d'en créer un nouveau ultérieurement.

3.4 Lors de la création de votre compte ou de la passation d'une commande, toute information communiquée par vos soins ne saurait engager notre responsabilité dans le cas où une erreur empêcherait ou retarderait la mise à disposition du produit. Vous êtes en effet responsable de l'exhaustivité et de la conformité des informations (civilité ou dénomination sociale de l'entreprise, adresse de facturation, de livraison, coordonnées bancaires, contraintes de livraison...) validées par vos soins lors de la commande.

4. LA COMMANDE

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée et accepter les conditions générales de vente et conditions générales d'utilisation;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente et conditions générales d'utilisation, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra pour signature et acceptation des opérations effectuées.

Vos commandes sont traitées par mail, préparées dans nos locaux puis expédiées par nos transporteurs. Une commande n'est pas valide tant qu'elle n'a pas été validée par nos soins. Nous **attirons particulièrement votre attention sur le mode d'acceptation de la commande passée sur le site internet www.iristab.fr. La case à cocher « J'accepte les conditions générales de vente (CGV) et conditions générales d'utilisation (CGU) » et la case à actionner « valider votre paiement », validant la commande vaut « signature électronique » et équivaut à une signature manuscrite. Ce « double clic » constitue de votre part une acceptation irrévocable et sans réserve de la commande.** Une fois la commande ainsi passée et sous réserve des contrôles anti-fraude nous vous adresserons un mail de confirmation de votre commande vous confirmant la disponibilité du ou des produits commandés ainsi que le lieu de livraison. Aussi, la vente ne sera conclue qu'à compter de cette confirmation par e-mail. La facture HT, (TVA non applicable art 293 B du CGI) sera jointe à votre envoi. Si vous ne souhaitez pas que la facture soit envoyée avec votre colis, merci de nous le préciser.

4.3 En cas d'indisponibilité du ou des produits commandés, vous en serez informé et le cas échéant il vous sera proposé une annulation complète de la commande et la sommes déjà versée sera re-créditées sur votre compte bancaire sous 30 jours maximum ou remboursées par chèque.

5. LE PAIEMENT EN LIGNE

Toute commande doit être réglée lors de la validation du paiement en ligne.

Nous vous certifions que les coordonnées de cartes de paiement sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès du système de paiement en ligne PayPal garantissent votre transactions.

Les données concernant votre carte de paiement ne sont pas archivées par IRISTAB. L'information sécurisée parvient directement et uniquement à l'organisme de paiement PayPal acteur mondial des transactions sécurisées, reconnu pour sa fiabilité.

Les cartes bancaires suivantes sont acceptées : carte bleue, carte visa et Mastercard.

Par mesure de sécurité, si une commande présentant une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation, nous pourrions vérifier ou prendre contact avec les deux personnes mentionnées

En cas de risque de fraude détecté, nous nous réservons la faculté d'annuler la commande pour garantir la sécurité des transactions en ligne.

8. MODALITES DE LIVRAISON

PAS DE LIVRAISON A UNE BOITE POSTALE

Elle se fait à l'adresse spécifiée lors de la commande sur le site iristab.fr.

Lors de la livraison, en présence du chauffeur, avant de signer le bordereau de livraison, et donc d'accepter le colis comme « conforme », vous devez vérifier l'état du colis et de son contenu. La mention " sous réserve de déballage " ne constitue pas une réserve caractérisée et n'a aucune valeur juridique. Important : La vérification de l'état de votre colis et de son contenu est considérée comme effectuée dès lors que le bon de livraison a été signé sans réserve ou avec une réserve non caractérisée. Par conséquent, en cas de non-respect des indications précédentes, aucune réclamation ne sera recevable.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de IRISTAB. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Si vous ne réceptionnez pas le produit à l'expiration de ces délais pour cause d'absence, nous réserverons le droit de le récupérer. Après un contact téléphonique ou par e-mail avec vous, nous conviendrons ensemble de réexpédier le produit à l'adresse de livraison avec les nouveaux frais de port à votre charge. Si vous ne répondez pas à notre contact téléphonique ou e-mail dans un délai de 10 jours, la commande sera automatiquement annulée et le produit sera retourné chez IRISTAB, les frais de transport restant à votre charge.

9. LES MODALITES DE RETRACTATION

9.1 Conformément aux dispositions du Code de la consommation, en votre qualité de client consommateur, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine, complet avec tous les accessoires en bon état, propre à sa re-commercialisation, accompagné de la facture d'achat et demander le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. Les produits retournés incomplets, sans être accompagné de la facture d'achat, endommagés ou salis seront refusés ou feront l'objet d'une reprise accompagné d'une décote. Pour ce retour, nous vous demandons de prendre contact par téléphone au 04 75 54 74 60 ou par mail à l'adresse sav@iristab.fr, muni de votre numéro de facture

Votre remboursement s'effectuera par crédit du compte bancaire (compte de la carte bancaire débité à la commande) dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle notre service client est informé de votre décision de rétractation. Conformément à l'article L 121-21-4 du code de la consommation, nous pouvons différer le remboursement jusqu'à récupération des produits (dans l'état et les conditions définis ci-dessus) ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Au-delà, les sommes dues sont de plein droit majorées du taux d'intérêt légal si le remboursement intervient au plus tard dix jours après l'expiration des délais fixés précédemment de 5 % si le retard est compris entre dix et vingt jours, de 10 % si le retard est compris entre vingt et trente jours, de 20 % si le retard est compris entre trente et soixante jours, de 50 % entre soixante et quatre-vingt-dix jours et de cinq points supplémentaires par nouveau mois de retard jusqu'au prix du produit, puis du taux d'intérêt légal. Il faut également noter que votre responsabilité peut être engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens toujours conformément à l'article L121-21-3 du code de la consommation. Dans ce cas, pourrons donc effectuer une décote sur le remboursement de votre produit.

10. GARANTIES DES PRODUITS

IRISTAB est tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.211-4 à L211-13 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Dans tous les cas, lorsque vous considérez que votre produit est en panne, et que vous souhaitez mettre en œuvre la garantie prévue à cet effet, nous vous demandons de contacter notre service client.

11. SAV

Comme indiqué ci-dessus, lorsque vous suspectez une panne, nous vous demandons de prendre contact avec notre service client afin de définir la mise en œuvre des modalités de SAV ainsi que les formalités à accomplir.

A - Ne sont pas couverts :

Les dommages provenant d'une cause externe à l'appareil,

Les dommages engageant la responsabilité du client, d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive,

Les dommages résultant d'utilisation d'énergie, d'emploi, d'installation ou de montage non conforme aux prescriptions, de négligences. Les dommages résultant d'un choc, d'une chute, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil (ayant provoquée par exemple une oxydation). Les erreurs de branchement ou de mise en service. Les dommages résultant d'une utilisation industrielle ou commerciale ou d'un usage collectif ou professionnel. Les dommages résultant d'acte de vandalisme, de la force majeure (incendie, foudre, tempête) ou d'une surtension électrique,

Tous les dommages non couverts par la garantie sont aussi exposés dans la rubrique « conditions générales d'utilisation » sur le site iristab.fr.

B - Validité de la garantie

L'application de cette garantie est subordonnée à la présentation de la copie de la facture et à la communication du n° de série de l'appareil. Tous les dépannages doivent être effectués exclusivement par notre SAV chez IRISTAB.

La durée de disponibilité des pièces détachées est égale à celle de la garantie dite constructeur.

12. SERVICE CLIENT

Pour toute question, information ou réclamation, notre service client est à votre disposition :

- par téléphone au 06 07 22 58 65

- par mail à l'adresse suivante : contact@iristab.fr

- par courrier à l'adresse suivante : IRISTAB - Olivier Girard - Quartier le lingtier - 26700 LA GARDE ADHEMAR

13. DONNES INFORMATIQUES ET PERSONNELLES

13.1 LOI INFORMATION ET LIBERTE

Conformément aux dispositions de la loi informatique et Libertés n°78-17 du 06 janvier 1978, ce site internet a été régulièrement déclaré et enregistré auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) et sous la responsabilité de la Société IRISTAB. Le traitement automatisé de vos données personnelles a pour finalité le traitement de votre commande et la gestion de la relation clientèle. Vos données personnelles sont nécessaires au traitement de votre commande et nous permettent également de réaliser ou de faire réaliser toute étude ou analyse correspondante, notamment

en fonction des achats que vous effectuez sur iristab.fr, pour répondre au mieux à vos besoins. Vos données personnelles peuvent être utilisées à titre de prospection commerciale et de communication de promotion liée exclusivement aux activités d'IRISTAB, et être transmises à toute autorité administrative ou judiciaire qui en fait la demande. En nous communiquant vos coordonnées, et sauf opposition ultérieure de votre part, vous pourrez recevoir des informations sur nos produits et services et sur toute actualité ou offre concernant l'un de nos partenaires. En sus du droit d'accès, de rectification et d'opposition prévu par la loi précitée, vous pouvez à tout moment accéder à vos informations personnelles et demander leur modification ou suppression par l'envoi d'un message électronique à notre Service Client ou par l'envoi d'un courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 12, ou par l'intermédiaire du lien présent sur le site.

14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, illustrations et images présents sur le site iristab.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. C'est pourquoi et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est tolérée. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue d'iristab.fr est strictement interdite.

16. LITIGES

Les présentes conditions générales de vente et l'ensemble des dispositions liées aux commandes sur iristab.fr sont soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux Français relevant du siège social de la société seront seuls compétents.